



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NOE

Versión:	1.0	
Código:	SGSI-0059	
Fecha de la creación:	02/07/2021	
Creado por:	Javier Delgado	Cargo: Oficial de Seguridad de la Información
Aprobado por:	Mauricio Paredes	Cargo: Gerente General
	Rocío Huamán	Cargo: Gerente de Administración y Finanzas
Nivel de confidencialidad:	Público	

Historial de modificaciones

Fecha	Versión	Creado por	Descripción de la modificación
02/07/2021	1.0	Javier Delgado	Creación del documento.

1. Introducción

La presente Política de Privacidad de Innova Digital Solutions en adelante INDIGITAL, tiene por finalidad informar al Público Usuario en adelante Usuario, sobre la utilización y tratamiento de datos personales que se recopile a través de la página web de NOE (www.noe.pe).

INDIGITAL es una entidad legalmente constituida, especializada en proveer soluciones de negocio basados en FIRMAS ELECTRONICAS. Somos un referente en Intercambio de Datos Electrónicos (EDI), Inteligencia Artificial y firmas electrónicas, diseñando soluciones de negocio eficaces con altos estándares de seguridad. Sus datos son:

a) Constituida en Perú:

- Razón Social: Innova Digital Solutions S.A.C – INDIGITAL
- Nombre Comercial: INDIGITAL
- Dirección: Av. República de Panamá Nro. 3545 Int. 801 Urb. Limatambo Lima - Lima - San Isidro.

INDIGITAL cuenta con los siguientes Banco de Datos Personales inscritos:

- Clientes: Recopilar los datos personales de los clientes para realizar la gestión comercial.

INDIGITAL se reserva el derecho de modificar la presente Política y proponer los cambios que considere necesarios acorde a la normativa vigente de protección de datos personales.

2. Información de los usuarios

INDIGITAL recolecta información de los Usuarios a través de solicitudes expresas y voluntarias de servicios, mediante los cuales los Usuarios suministran datos personales para solicitar información comercial o técnica.

INDIGITAL es el responsable del tratamiento y resguardo de los datos personales proporcionados o suministrados por los Usuarios.

INDIGITAL pone en conocimiento su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, por lo cual ha adoptado mecanismos de seguridad apropiados para el resguardo y protección de los datos personales o información confidencial. Así mismo declara que respeta los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, disposición de recurso, y nivel de protección adecuado, conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

La navegación por la página web de NOE (www.noe.pe) no requiere ningún tipo de registro e identificación de datos personales por parte de los Usuarios para la visualización de su contenido.

3. Derechos de los usuarios sobre su información

Los Usuarios Titulares de los datos personales pueden ejercer los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos en cualquier momento, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, efectuando su solicitud en las Oficinas de INDIGITAL.

4. Flujo transfronterizo de datos personales

Los contratos o acuerdos de servicios contendrán cláusulas que soliciten al titular transferir los datos personales a los países donde se encuentra instalado INDIGITAL o donde se encuentran ubicados los servidores que soportan los servicios de NOE. La infraestructura de NOE y todos los servicios de INDIGITAL están desplegados en Amazon Web Services.

- Proveedor: Amazon Web Services Inc.
- TIN: 20-4938068
- Norte de Virginia, EEUU.

5. Comunicación o transferencia de información personal

INDIGITAL deja claramente establecida la protección de datos, ya que no comparte, vende, cede, ni transfiere a terceros la información personal de sus usuarios, salvo en aquellos casos que la transferencia o comunicación esté directamente relacionada con su actividad, o sea necesaria para la provisión del servicio contratado por el cliente o bien, cuando así lo autorice por escrito el titular de los datos.

6. Seguridad de la página web

La página web de INDIGITAL cuenta con un certificado de seguridad, el cual permite asegurar que la comunicación que el cliente realiza a través de su navegador se encuentra protegida:

- Un cifrado de SHA-256.

Adicional a esta medida, INDIGITAL está protegido, a través de las siguientes herramientas:

- SSL: Permite validar a la persona conectada a través de un certificado electrónico de identidad y cifrar la información que se envía por la red.
- Firewall: Ofrece una primera barrera de contención a ataques hechos a la empresa a través de Internet.
- Configuración segura: La configuración segura de sistemas operativos y componentes de red permite cerrar vulnerabilidades que el Firewall no puede controlar.
- Control de acceso físico: Los servidores de INDIGITAL están físicamente protegidos en Sites de AWS certificados ISO/IEC 27001, 27017, 27018.

7. Modificación o eliminación de datos personales

En caso de que el usuario desee modificar o corregir los datos entregados, debe solicitarlo vía correo electrónico o en la oficina de INDIGITAL. Para ello, INDIGITAL dispone de la siguiente dirección de correo electrónico: seguridadyprivacidad@indigitalsolutions.com y su oficina principal declarada en el punto 1 de este mismo documento.

Asimismo, el usuario puede solicitar que su cuenta sea eliminada mediante los mismos procedimientos señalados en el párrafo anterior.

8. Vigencia

Esta Política y todo su contenido tendrán vigencia a contar de su fecha de aprobación y tendrá duración indefinida en tanto la Alta Dirección de INDIGITAL no adopte otra resolución al respecto.

El Oficial de Seguridad de la Información es el propietario de este documento y el responsable de verificar y actualizar el mismo cuando sea necesario.

9. Aprobación y modificaciones

La presente política es de origen electrónico y es aprobada por la Alta Dirección de INDIGITAL mediante Firma Digital. En caso de realizarse modificaciones, deberá consignarse el registro de cambios en el historial de modificaciones del documento.

10. Mecanismo de divulgación

El texto íntegro y actualizado de la presente Política se pondrá y mantendrá a disposición de los interesados en la página web de NOE (www.noe.pe).

11. Mayor información de contacto

En caso de duda, aclaración o para más información sobre el uso de esta Política y la aplicación de su contenido, por favor consulte vía correo electrónico al Oficial de Seguridad de la Información (seguridadyprivacidad@indigitalsolutions.com).