

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Términos generales

El acceso y uso del aplicativo web o app de FIRMAS Y NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS en adelante NOE constituye la aceptación de los presentes términos y condiciones de uso, siendo que INNOVA DIGITAL SOLUTIONS S.A.C en adelante INDIGITAL o LA EMPRESA se reserva el derecho exclusivo a realizar los cambios que estime conveniente por lo que su uso continuo significa la aceptación del USUARIO a dichos cambios.

El formulario de registro contiene algunos campos de carácter obligatorio. En caso decida no proporcionarlos, no será posible gestionar la solicitud antes referida. Si decides ingresar los datos, declaras y certificas que ellos corresponden a ti y que son verdaderos, exactos, auténticos, completos, y correctos; y que eres mayor de edad.

El registro otorgará una contraseña única e intransferible, la misma que será utilizada por el USUARIO para acceder a los servicios que se brindarán en el aplicativo de NOE. El USUARIO será el único responsable de la conservación y confidencialidad de su contraseña y se compromete a no comunicarla bajo ninguna circunstancia a otra persona. La contraseña es única e intransferible y será requerida cada vez que se desee acceder al aplicativo de NOE, de esta manera su información estará protegida.

2. Condiciones de uso

Todo usuario que ingresa al sitio web <https://noe.pe> o a la app se compromete a leer detenidamente y acepta si estuviera de acuerdo con el texto leído los términos y condiciones de uso, que ofrece LA EMPRESA. De no estar de acuerdo o no aceptarlos, deberá abstenerse de acceder a dicho sitio web o por la app, o manipular cualquier tipo de información vertida en él, bajo su responsabilidad. El propósito de la aplicación web y app es firmar electrónicamente.

3. Información que es recogida

Nuestra aplicación web o móvil "NOE" podrá recopilar datos como el DNI, nombres y apellidos, teléfono, celular, correo electrónico y nombre de empresa.

4. Uso de la información recogida

Nuestra aplicación web o móvil "NOE" emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para proveer el servicio de firma electrónica.

INDIGITAL está altamente comprometido con la seguridad de la información, cuenta con un Oficial de Seguridad de la Información. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

5. Control de su información personal

INDIGITAL garantiza el derecho fundamental a la protección de datos personales facilitados por el USUARIO, a través de su adecuado tratamiento, en un marco de respeto de los derechos fundamentales reconocidos, de acuerdo con la Constitución Política del Perú, la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, así como las normas legales aplicables.

El USUARIO conoce que puede ejercer, de acuerdo a la legislación vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales, enviando un correo electrónico a seguridadyprivacidad@indigitalsolutions.com o en Av. República de Panamá Nro. 3545 Int. 801 Urb. Limatambo Lima - Lima - San Isidro.

INDIGITAL no venderá, cederá, ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

6. Flujo transfronterizo

INDIGITAL tratará sus datos con la finalidad de ofrecer el mejor servicio. La infraestructura tecnológica de NOE está desplegada en Amazon Web Services.

- Proveedor: Amazon Web Services Inc.
- TIN: 20-4938068
- Oregón, EEUU.

Lo antes indicado califica como una transferencia internacional de los datos personales.

7. Plazo de conservación de los datos

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no solicite su cancelación. INDIGITAL tiene implementadas las medidas técnicas, organizativas y legales que garantizan la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

Acepto que mis datos se conservarán en el plazo especificado mientras no solicite su cancelación.

8. Responsabilidades del Usuario

El USUARIO declara y garantiza estar apto y tener capacidad legal para aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El USUARIO conoce y acepta que la utilización del aplicativo de NOE, implica su aceptación plena y sin reservas de los Términos y Condiciones de Uso vigentes al momento que el USUARIO acceda a los mismos.

El USUARIO es el único y exclusivo responsable de su identificación de acceso al servicio. Dicha identificación se compone de la contraseña y de su nombre de usuario. Las consecuencias derivadas de su uso por terceros, su mal uso, pérdida u olvido de la contraseña de acceso de los usuarios o bien del nombre de usuario es de única y exclusiva responsabilidad del propio USUARIO.

El USUARIO deberá notificar inmediatamente al correo seguridadyprivacidad@indigitalsolutions.com cualquier uso no autorizado de la contraseña o cualquier otra infracción a la seguridad de la misma, no siendo el área de tecnología en ningún caso responsable de las acciones realizadas en la cuenta del usuario. El USUARIO se hará responsable por cualquier uso indebido que se efectúe con la contraseña que fuera generada.

En caso el USUARIO no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso, deberá abstenerse de utilizar el aplicativo de NOE y sus respectivas actualizaciones, toda vez que su utilización implica manifestación de conformidad del USUARIO con dichos Términos y Condiciones de Uso.

El USUARIO acepta y da consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para que INDIGITAL sea el único responsable del tratamiento, uso y almacenamiento de todo tipo de información brindada por el USUARIO, incluyendo sus datos personales y toda información que se derive de la utilización de la aplicación de NOE por el USUARIO.

Esta aceptación además tiene como finalidad el envío de información comercial al USUARIO.

Por el hecho de completar el formulario de registro, el USUARIO acepta expresamente recibir en su dirección de correo electrónico o teléfono celular, información de NOE y demás comunicaciones que INDIGITAL envíe periódicamente, sea que se relacionen o no con el uso del aplicativo.

La forma y periodicidad de envío de información de NOE, de información comercial o beneficios y demás comunicaciones, la determinará libremente INDIGITAL, utilizando medios electrónicos (tales como cuenta e-mail, mensajes de texto a teléfonos celulares, u otros).

9. Servicio Gratuito

Los servicios ofrecidos a los USUARIOS son en algunos casos gratuitos sin que el USUARIO tenga que realizar contraprestación alguna para poder disfrutar o hacer uso de ellos. Ello sin perjuicio de que, la utilización de alguno de los servicios de NOE sólo podrá hacerse mediante la mera suscripción o registro del USUARIO.

El USUARIO podrá acceder a la versión gratuita de NOE y disponer de los siguientes servicios:

- Firmar archivos de hasta 7MB: Solo el primer mes del lanzamiento oficial permitirá cargar documentos de hasta 7MB, posterior a ello será de 5MB.

Si el USUARIO desea incrementar el límite de hasta 50MB puede solicitarlo migrando a la versión de Pago.

- Firmar hasta 50 documentos mensuales.
- Utilizar firma digital: El USUARIO solo podrá usar el tipo de firma con certificado digital.

El aplicativo de NOE solicitará al USUARIO ingresar el PIN de seguridad de su certificado digital cada vez que desee firmar un documento, por defecto NOE no almacena el PIN de seguridad.

El USUARIO puede seleccionar la opción de usar y guardar por única vez su PIN de seguridad para que no vuelva a ser solicitado. El PIN será encriptado y almacenado en las bases de datos de NOE. Para poder firmar documentos con un certificado digital previamente registrado, el USUARIO debe crear su PIN de 4 dígitos que le permitirá y será requerido por NOE para la firma de documentos.

- Firmar individual o masivamente: El USUARIO puede cargar múltiples documentos a la vez, hasta 50 documentos.
- Enviar notificaciones electrónicas por correo.
- Almacenamiento por 30 días en la nube: Los documentos cargados al aplicativo NOE en su versión Gratuita sólo permanecerán disponibles durante 30 días calendario, posterior a ello se inactivarán.

El USUARIO puede recuperar el acceso a estos documentos migrando a la versión de Pago. Los documentos permanecerán 30 días más en modo inactivo, posterior a ello serán eliminados sin opción a recuperación y sin perjuicio alguno.

- Creación de un usuario en la cuenta gratuita.
- Todos los documentos procesados por NOE serán firmados indistintamente con una firma de agente automatizado y se les agregará un código QR.
- Los USUARIOS podrán escanear el código QR y obtener la versión original y digital del documento. Para acceder al documento vía QR, el aplicativo de NOE solicitará la cuenta de usuario y clave del USUARIO.
- Todo documento que requiera el USUARIO firmar desde el aplicativo NOE deberá ser extensión PDF.
- INDIGITAL no brinda soporte para las cuentas gratuitas.

10. Propiedad industrial e intelectual

INDIGITAL es titular de la propiedad intelectual del aplicativo de NOE, incluyendo los derechos de autor sobre el código fuente y el código objeto de los mismos, así como los derechos sobre todos los slogans, diseños, imágenes, Información, nombres comerciales y otra propiedad intelectual e industrial que forme parte del contenido. En consecuencia, el USUARIO se encuentra prohibido y se compromete expresamente a: no copiar, reproducir, modificar, alterar, distribuir, suprimir, o, de cualquier forma, usar dicha propiedad intelectual en forma distinta a la establecida en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

11. Disposiciones finales

INDIGITAL expresamente se reserva la facultad y puede efectuar, en cualquier momento, bajo su exclusiva discreción y sin previo aviso, modificaciones a los presentes Términos y Condiciones de Uso. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente efectuadas, sin necesidad de comunicación previa al Usuario.

La validez de los presentes Términos y Condiciones de Uso será por el período en que el Usuario utilice el aplicativo de NOE.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República del Perú. En caso de cualquier controversia, el Usuario renuncia al fuero de su domicilio y se somete expresamente a la jurisdicción y competencia de los Jueces y Tribunales del Distrito Judicial del San Isidro.

Si se llegara a determinar que algún término, condición o disposición de estos Términos y Condiciones de Uso es ilegal, inválida, nula o, por cualquier razón, inaplicable, la validez y aplicación de los demás términos, condiciones y disposiciones no serán de ninguna manera afectadas o deterioradas. Toda cuestión entre INDIGITAL y el USUARIO será regida por las leyes de la República del Perú, con exclusión de toda otra norma que pudiera eventualmente remitir a aplicación de ley extranjera alguna. Asimismo, serán los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Capital quienes entiendan de cualquier controversia que se suscite, con exclusión de todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder. La demora u omisión de INDIGITAL en exigir el estricto cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso no podrá interpretarse como renuncia a sus derechos.